

ACERCAMIENTO SOCIAL JUVENIL EN TIEMPOS DE PANDEMIA



Uno de los múltiples desafíos que generó la pandemia por COVID-19 para el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Dr. Miguel Solar, ubicado en la comuna de Paine en la Región Metropolitana, fue garantizar el acceso a los servicios de salud a los y las adolescentes, pues sus principales necesidades son de carácter preventivo y tienden a no ser visibilizadas. No priorizar estas atenciones puede traducirse en embarazos no planificados, aumento de infecciones de transmisión sexual, desarrollo de cuadros ansiosos e incremento en el desarrollo o descompensación de patologías de salud mental.

Para enfrentar este reto, el CESFAM impulsó una serie de iniciativas. Por una parte, habilitó el “Espacio Joven Telefónico”, poniendo a disposición de las personas adolescentes entre 10 y 19 años un número de teléfono donde realizar consultas y solicitar prestaciones de salud, facilitando además su autonomía progresiva.

Por otro lado, a quienes ya formaban parte de algún programa (regulación en fecundidad, salud mental) se les ofrecieron atenciones individuales de salud (matrona, psicólogo) de manera remota y/o presencial.

Sumado a lo anterior, el CESFAM dictó talleres educativos online en aquellas temáticas solicitadas por los mismos jóvenes de establecimientos educacionales, grupos scout, abiertos a la comunidad, entre otros.

Asimismo, elaboraron una “Guía Anticipatoria Digital”, en base a lineamientos entregados por el Ministerio de Salud, pero con ajustes para conseguir mayor pertinencia local, incorporando la visión de los y las adolescentes en las temáticas abordadas. Este material tuvo por finalidad complementar las atenciones individuales, consejerías y talleres. Y en la misma línea, crearon material educativo audiovisual, con audios de meditación (mindfulness), abordando temáticas de salud sexual y reproductiva y alimentación.

TIPO DE ENTIDAD QUE IMPLEMENTA:
Institución Pública.

COBERTURA:
Durante el año 2020 se beneficiaron 1.402 adolescentes.

Reportado al 30 de junio de 2021

ALCANCE GEOGRÁFICO:
Centro de Salud Familiar Dr. Miguel Solar de Paine.

ÁMBITO DE ACCIÓN:
Salud de la adolescencia.

“Esta iniciativa es de gran importancia, porque nos permitió dar continuidad a la atención de salud de adolescentes en pandemia, poniendo énfasis en prevención y promoción en temáticas de salud mental, salud sexual y reproductiva, incorporando en la implementación nuevas estrategias destinadas a las personas jóvenes del territorio, como, por ejemplo, el uso de medios tecnológicos”.

MARGARETH GARCÍA ACEVEDO,
Encargada Programa Adolescente Urbano.

Finalmente, realizaron diversos "live" por Instagram con personas jóvenes del territorio, en torno a sus necesidades, en espacios de conversación abiertos a la comunidad.

Todas estas iniciativas fueron financiadas con los recursos públicos entregados al programa de apoyo a la Atención Primaria de Salud (Espacio Amigable para Adolescentes), cumpliendo con el desafío de optimizar los presupuestos ya existentes.

Cabe mencionar que en el "Espacio Amigable de Paine" el cumplimiento de los controles de salud integral de adolescentes entre 15 y 19 años durante el año 2020 fue de un 100%, logrando

mantener bajo control a la población beneficiaria del programa de regulación en fecundidad, evidenciando la entrega de un acceso oportuno y continuo a los servicios de salud.


Los equipos a cargo de estas innovaciones estuvieron conformados por matronas, psicólogas, ilustradoras, jóvenes del Consejo Consultivo del CESFAM y agrupaciones comunitarias juveniles.




COMENTARIOS DEL PANEL EVALUADOR

La iniciativa "Acercamiento Social Juvenil en Tiempos de Pandemia" destaca por la utilización de redes sociales para acercarse a población adolescente, siendo un proyecto que, en base a lo reportado, impresiona con alta proyección y potencial impacto. Es fácilmente replicable y escalable a poblaciones y contextos similares.

DATOS DE CONTACTO:

 @jovenes.salud.paine

 Margareth García Acevedo, Encargada Programa Adolescente Urbano.

 mgarcia@saludpaine.cl



Imágenes gentileza de la iniciativa

YOUTH SOCIAL APPROACH IN TIMES OF PANDEMIC

Dr. Miguel Solar Family Health Center, located in the municipality of Paine, promoted a series of actions aimed at guaranteeing access to health services for adolescents. To do this, it set up the "Young Telephone Area", making available to adolescents between 10 and 19 years of age a telephone number where they could make inquiries and request health benefits, also facilitating their progressive autonomy.

Additionally, those who were already part of a program (fertility regulation, mental health) were offered individual health care (midwife, psychologist) remotely and/ or in person. In addition to the above, the Health Center gave online educational workshops on topics requested by the young people themselves from educational establishments, scout groups, open to the community, among others. They also developed a "Digital Anticipatory Guide", based on guidelines provided by the Ministry of Health, with adjustments to achieve greater local relevance, incorporating the vision of adolescents in the topics addressed. The purpose of this material was to complement individual care, counseling, and workshops. Along the same lines, they created audiovisual educational material, with meditation audios (mindfulness), addressing issues of sexual and reproductive health and nutrition. Finally, they carried out various "live" on Instagram with young people from the territory, around their needs, in conversation spaces open to the community.

All these initiatives allowed that the fulfillment of the comprehensive health controls of adolescents between 15 and 19 years old during the year 2020 was 100%, and were financed with public resources delivered to the support program for Primary Health Care (Espacio Amigable for Adolescents), meeting the challenge of optimizing existing budgets.

ABORDAGEM SOCIAL JUVENIL EM TEMPOS DE PANDEMIA

O Centro de Saúde da Família Dr. Miguel Solar, localizado no município de Paine, promoveu uma série de ações com o objetivo de garantir o acesso de adolescentes aos serviços de saúde. Para isso, criou a "Área do Telefone Jovem", colocando à disposição dos adolescentes de 10 a 19 anos um número de telefone onde possam fazer consultas e solicitar benefícios de saúde, facilitando também sua progressiva autonomia.

Além disso, aquelas que já faziam parte de um programa (controle de natalidade, saúde mental) recebiam atendimento individual de saúde (parteira, psicóloga) à distância e / ou presencial. Além do exposto, o Centro de Saúde ministrou oficinas educativas on-line sobre temas solicitados pelos próprios jovens em estabelecimentos de ensino, grupos de escoteiros, abertos à comunidade, entre outros. Também desenvolveram um "Guia Antecipatório Digital", com base nas diretrizes do Ministério da Saúde, com adequações para alcançar maior relevância local, incorporando a visão dos adolescentes nos temas abordados. O objetivo deste material foi complementar o atendimento individual, aconselhamento e oficinas. Na mesma linha, criaram material educacional audiovisual, com áudios de meditação (mindfulness), abordando questões de saúde sexual e reprodutiva e nutrição. Por fim, realizaram vários "live" no Instagram com jovens do território, em torno das suas necessidades, em espaços de conversa abertos à comunidade.

Todas essas iniciativas permitiram que o cumprimento dos controles integrais de saúde de adolescentes entre 15 e 19 anos durante o ano de 2020 fosse de 100%, e foram financiados com recursos públicos destinados ao programa de apoio à Atenção Primária à Saúde (Espaço Amigável para Adolescentes), enfrentar o desafio de otimizar os orçamentos existentes

APPROCHE SOCIALE VERS LES JEUNES EN TEMPS DE PANDÉMIE

Le Centre de Santé Familiale Dr. Miguel Solar, situé dans la municipalité de Paine, a mis en place une série d'actions visant à garantir l'accès aux services de santé pour les adolescents. Ainsi, le centre a mis en place l'«Espace téléphonique jeune», mettant à disposition des adolescents de 10 à 19 ans un numéro de téléphone où ils peuvent se renseigner et demander des prestations de santé, facilitant ainsi leur autonomie progressive.

De plus, pour les adolescentes qui faisaient déjà partie d'une autre programme (régulation de la fécondité, santé mentale) se sont vu proposer des soins de santé individuels (accès à une sage-femme ou à un psychologue) à distance et/ou en personne. En plus, le Centre de santé a donné des ateliers éducatifs en ligne sur des sujets demandés par les jeunes des établissements d'enseignement, des groupes scouts, ouverts à la communauté, entre autres. Ils ont également développé un « Guide d'anticipation numérique », basé sur les directives fournies par le ministère de la Santé, adaptées au contexte local, en intégrant la vision des adolescents sur les sujets abordés. Le but de ce matériel était de compléter les soins individuels, les conseils et les ateliers. Dans le même esprit, ils ont créé du matériel éducatif audiovisuel, avec des clips audios de méditation de pleine conscience, abordant les questions de santé sexuelle et reproductive et de nutrition. Enfin, ils ont réalisé plusieurs vidéos « live » sur Instagram avec des jeunes du territoire autour de leurs besoins, dans des espaces de conversation ouverts à la communauté.

Toutes ces initiatives ont permis de réaliser des contrôles de santé complets des adolescents entre 15 et 19 ans à hauteur de 100% en 2020. Elles ont été financées avec des ressources publiques fournies au programme de soutien aux soins de santé primaires (Espacio Amigable for Adolescents), relevant ainsi le défi d'optimiser les budgets existants.

INICIATIVAS DESTACADAS

Proyecto ISLAC ha identificado experiencias demostrativas, potencialmente escalables e innovadoras, destinadas a mitigar los impactos de la pandemia de COVID-19 y de las medidas de confinamiento y distanciamiento social impuestas, implementadas desde marzo de 2020 por equipos diversos, en cuestiones de salud de la mujer, de la niñez y de la adolescencia en América Latina y el Caribe

La presente iniciativa es una de las 15 iniciativas destacadas identificadas en la región. Para mayor información y acceder a todas las iniciativas identificadas, visita www.islaccovid.org



DESARROLLADO POR:



APOYADO POR:



Bernard van Leer  FOUNDATION